

ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ AMN BAKERIES LTD

Η εταιρεία **AMN BAKERIES LTD** δραστηριοποιείται στην παραγωγή, επεξεργασία και τελική διάθεση ειδών αρτοποιίας και ζαχαροπλαστικής. Η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται όπως εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης ποιότητας και ασφάλειας και υγιεινής τροφίμων σύμφωνα με τις απαιτήσεις των διεθνών προτύπων ISO 9001:2015 και ISO 22000:2018 αντίστοιχα. Οι κύριοι στόχοι αυτής της δέσμευσης είναι η διασφάλιση του υψηλότερου επιπέδου ασφάλειας των προϊόντων της, καθώς και η ικανοποίηση των πελατών της. Επί μέρους στόχοι ποιότητας και ασφάλειας τροφίμων τίθενται και ανασκοπούνται σε ετήσια βάση και είναι διαθέσιμοι στην ιστοσελίδα της εταιρείας.

Στο πλαίσιο της εφαρμογής και διαρκούς βελτίωσης των Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας και Υγιεινής και Ασφάλειας Τροφίμων, η Διοίκηση:

- εφαρμόζει τα προαναφερθέντα συστήματα τα οποία καλύπτουν την παραλαβή και αποθήκευση Α' υλών, την επεξεργασία τους και παραγωγή και αποθήκευση τελικών προϊόντων καθώς και την διανομή τους και την πώληση τους μέσω των πρατηρίων της θυγατρικής εταιρείας.
- δεσμεύεται σε συνεχή αξιολόγηση των προτύπων και των κινδύνων που απορρέουν κατά μήκος όλης της παραγωγικής αλυσίδας και ως την τελική τους διάθεση στον πελάτη
- προσδιορίζει τις βασικές διεργασίες και την οργάνωση της εταιρείας και καθορίζει στόχους ποιότητας και ασφάλειας & υγιεινής τροφίμων, μέσα από την διαδικασία της Ανασκόπησης στοχεύοντας στη συνεχή βελτίωση.
- ελέγχει την εφαρμογή και την αποτελεσματικότητα των Συστημάτων και των Διαδικασιών τους και στοχεύει στην εξάλειψη των μη συμμορφώσεων σχετικών με την ασφάλεια των τροφίμων
- καταγράφει και αξιολογεί την αποδοχή και ανταπόκριση των πελατών και των εργαζομένων στην εφαρμογή των Συστημάτων, ενώ διασφαλίζει αποτελεσματική εξωτερική και εσωτερική επικοινωνία
- παρέχει όλους τους απαιτούμενους πόρους για την εύρυθμη, απρόσκοπτη και αποτελεσματική λειτουργία των συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας – Υγιεινής και Ασφάλειας των Τροφίμων στα πλαίσια του πεδίου εφαρμογής τους
- Παρέχει άριστης ποιότητας υπηρεσίες διασφαλίζοντας ότι :
 - Οι εγκαταστάσεις, συμπεριλαμβανομένων των κτιριακών και των μηχανικών εγκαταστάσεων στις οποίες παράγονται ή αποθηκεύονται τα τρόφιμα, διέπονται από όλες τις Περί Υγιεινής των Τροφίμων νομοθεσίες.
 - Έχει αναπτύξει κατάλληλα κανάλια επικοινωνίας με όλες τις αρμόδιες αρχές. Αναγνωρίζει όλες τις Νομοθετικές Απαιτήσεις που ορίζει το Ευρωπαϊκό Κεκτημένο και η Κυπριακή Δημοκρατία και λαμβάνει όλα τα μέτρα έτσι ώστε να προσαρμόζεται και να συμμορφώνεται με αυτές.
 - Δίδεται άμεση προτεραιότητα στην ολοκληρωμένη και έγκαιρη αναγνώριση των αναγκών του πελάτη και την ικανοποίηση των απαιτήσεων του. Σε αντίθετη περίπτωση λειτουργεί μηχανισμός για διαχείριση σχόλιων και παραπόνων πελατών και την άμεση επίλυση αυτών.
 - Όλοι οι εργαζόμενοι στην εταιρία έχουν ενημερωθεί για την ασφαλή παραλαβή, παραγωγή και διάθεση των τροφίμων, σύμφωνα με τους κανονισμούς και ορθές πρακτικές.
 - Όλο το προσωπικό έχει εκπαιδευτεί μέσω σεμιναρίων, έτσι ώστε να ανταποκρίνονται όσο το δυνατόν καλύτερα στις απαιτήσεις των συστημάτων που η εταιρεία έχει αναπτύξει. Περαιτέρω γνωρίζει και εφαρμόζει την Πολιτική της εταιρείας και υποστηρίζει τους στόχους της, ενώ έχει πρόσβαση και έχει κατανοήσει πλήρως τις τεκμηριωμένες διαδικασίες οι οποίες συμμορφώνονται με τα πιο πάνω πρότυπα.
- Η κατανομή των αρμοδιοτήτων και οι υπευθυνότητες για την υλοποίηση της Πολιτικής είναι καθορισμένες και όλοι οι εμπλεκόμενοι (διεύθυνση, προσωπικό κλπ) αναμένεται να εμμένουν σε αυτή για πάντα. Τα δε διευθυντικά στελέχη της εταιρείας έχουν την συνεχή υποστήριξη της Διοίκησης ώστε να ασκούν ηγετικό ρόλο στους τομείς υπευθυνότητάς τους.
- Η παρούσα Πολιτική Ποιότητας και Ασφάλειας Τροφίμων και οι τεθέντες στόχοι, αναθεωρούνται σε ετήσια τουλάχιστον βάση κατά την διοικητική ανασκόπηση για τη διασφάλιση της συνεχούς αποτελεσματικότητά τους, ενώ είναι διαθέσιμη σε όποιον ενδιαφέρεται μέσω της ιστοσελίδας της εταιρείας καθώς επίσης αποστέλλεται εφόσον ζητηθεί.

Για την εταιρεία:

Νίκος Γεωργίου
Γενικός Διευθυντής